

# SPLOŠNI PRODAJNI POGOJI

## DRUŽBE REM d.o.o.

Skrbnik dokumenta	Datum zadnjega popravka	Datum dokumenta	Tip dokumenta
Uroš Zaletel	30.3.2025	-	Politika

*Dokument je intelektualna lastnina podjetja REM d.o.o. Brez pisnega dovoljenja odgovorne osebe je kopiranje in distribucija vsebine prepovedana. Podjetje REM d.o.o. si pridržuje pravico do sprememb.*

## Vsebina

1	SPLOŠNO .....	3
2	PONUDBE, PREDRAČUN, POVPRAŠEVANJE .....	3
3	SKLENITEV POGODBE .....	4
4	CENE .....	4
5	DEFINICIJA DELOVNEGA DNEVA .....	4
6	PLAČILNI POGOJI .....	5
7	LASTNINSKI PRIDRŽEK.....	6
8	DOBAVNI ROK .....	6
9	PAKIRANJE, ODPREMA, PRENOS TVEGANJA.....	7
10	VZORCI, MODELI, BLAGOVNA ZNAMKA.....	7
11	JAMČENJE ZA NAPAKE .....	8
12	VAROVANJE POSLOVNE SKRIVNOSTI .....	9
13	VIŠJA SILA.....	10
14	VELJAVNO PRAVO .....	10
15	REŠEVANJE SPOROV .....	10
16	KONČNE DOLOČBE .....	10

## **1 SPLOŠNO**

- 1.1. V nadaljevanju navedeni splošni prodajni pogoji veljajo za vse ponudbe in za vsako prodajo oziroma dobavo blaga ali opravljanje storitev družbe REM d.o.o..
- 1.2. Kupčevi oziroma naročnikovi ali katerikoli drugi oziroma drugačni pogoji od teh splošnih prodajnih pogojev veljajo le, če so bili s strani družbe REM d.o.o. pisno dogovorjeni.
- 1.3. Pisno potrjen dogovor o odstopanju posamezne točke od točke iz splošnih prodajnih pogojev družbe REM d.o.o. ne vpliva na veljavnost ostalih točk oziroma določil teh splošnih prodajnih pogojev.
- 1.4. Kupec oziroma naročnik ob sklenitvi pogodbe z družbo REM d.o.o. sprejme in prizna v smislu poznavanja te splošne prodajne pogoje, ki dopolnjujejo posebne dogovore med pogodbenikoma in so zavezujoči.

## **2 PONUDBE, PREDRAČUN, POVPRASEVANJE**

- 2.1. Vse ponudbe družbe REM d.o.o. so zanjo obvezujoče do datuma, navedenega v ponudbi.
- 2.2. Izdaja predračuna se šteje kot ponudba. Obveznosti družbe REM d.o.o. v tem primeru začnejo teči z dnevom plačila zneska po predračunu, vendar le v primeru, da je bilo plačilo opravljeno v roku, navedenem na predračunu. Če je plačilo po predračunu opravljeno po poteku roka, navedenega za plačilo v predračunu, REM d.o.o. ni zavezan k izpolnitvi svojih obveznosti, če kupca oziroma naročnika o tem obvesti v roku 8 koledarskih dni. V tem primeru se REM d.o.o. zaveže ves prejeti znesek po predračunu vrniti v roku 8 koledarskih dni od takšnega obvestila.
- 2.3. Ponudba vsebuje vse bistvene sestavine pogodbe, tako da bi se z njenim sprejemom pogodba lahko sklenila.
- 2.4. Ponudbo oz. predračun družba REM d.o.o. izda na podlagi povpraševanja kupca oz. naročnika.

### **3 SKLENITEV POGODBE**

3.1. Kot sklenitev pogodbe se šteje vsako pravno veljavno soglasje volj med kupcema oziroma naročnikom in družbo REM d.o.o., ki pomeni sklenitev pogodbe, še zlasti pisni sprejem ponudbe oz. predračuna, dana s strani družbe REM d.o.o. kupcu oziroma naročniku ter od družbe REM d.o.o. pisna potrditev naročila, podanega s strani kupca oziroma naročnika pred samo ponudbo.

3.2. Obveznosti do kupca oziroma naročnika iz sklenjene pogodbe REM d.o.o. pravno veljavno obvezujejo od takšne sklenitve pogodbe dalje.

3.3. Če kupec oziroma naročnik odpove pogodbo, se za odpoved uporabljajo določila Obligacijskega zakonika, v vsakem primeru pa je dolžan družbi REM d.o.o. povrniti vse stroške in škodo, ki so nastali družbi REM d.o.o. v zvezi z odpovedano pogodbo.

### **4 CENE**

4.1. Če iz ponudbe oz. predračuna, ki sta bila sprejeta ali iz potrditve naročila ali iz drugih dokumentov, ki predstavljajo prodajno pogodbo s posameznim kupcem oziroma naročnikom, ni razvidno drugače, veljajo cene »FCA skladišče družbe REM d.o.o.« v skladu z INCOTERMS 2010.

4.2. Dogovor o ceni je sestavni del pogodb.

4.3. Družba REM d.o.o. ima pravico spremeniti ceno v primeru kakršnekoli dogovorjene spremembe v količinah, načrtih, specifičnih lastnostih in uporabljenih materialih.

4.4. Vse dajatve, vključno z davki, carino, pristojbinami so strošek kupca oz. naročnika, če ni v potrditvi naročila dogovorjeno drugače.

4.5. Vse cene so podane v evrih (€), razen če ni pisno dogovorjeno drugače.

### **5 DEFINICIJA DELOVNEGA DNEVA**

5.1. »Delovni dan« pomeni časovno obdobje osmih zaporednih ur od 7.00 ure zjutraj do 15.00 ure (Srednjeevropski čas UTC+1) istega dne, vsak dan v tednu od vključno ponedeljka do vključno petka, razen praznikov in dela prostih dni v Republiki Sloveniji.

## 6 PLAČILNI POGOJI

6.1. Plačilni rok je skrajni rok oziroma dan, ko se mora celotni znesek posameznega računa, izvirajočega iz sklenjene pogodbe, nakazati na transakcijski račun družbe REM d.o.o., naveden na vsakokratnem računu. Šteje se, da je plačilo izvršeno, ko je denar na računu družbe REM d.o.o.

6.2. Če ni v pisni obliki dogovorjeno drugače, morajo biti plačila vseh računov izvedena na TRR podjetja in brez odbitkov v roku 30 dni od datuma dobave.

6.3. Za plačilo s popustom (skontom) je potreben poseben dogovor. Pogoj za priznanje skonta je, da kupec oziroma naročnik do družbe REM d.o.o. nima nobenih odprtih dolgov.

6.4. Če kupec oziroma naročnik zamudi s plačilom, mora plačati tudi zakonske zamudne obresti, razen če je izrecno pisno drugače dogovorjeno.

6.5. Če je bilo kupcu oziroma naročniku s strani družbe REM d.o.o. plačilo odloženo, pa ga v odloženem plačilnem roku ni poravnal v celoti, se šteje, da je račun zapadel v plačilo že ob prvotnem datumu zapadlosti in je kupec oziroma naročnik od tega datuma zapadlosti do plačila, dolžan poravnati tudi zakonske zamudne obresti. Kupec oziroma naročnik se s sprejemom teh splošnih prodajnih pogojev odpoveduje ugovorom tako odložene zapadlosti in priznava prvotno dogovorjeno zapadlost kot edino nesporno zapadlost računa.

6.6. Če kupec oziroma naročnik zamuja s plačilom dveh ali več računov ali če postane poznano njegovo znatno zmanjšanje plačilne sposobnosti ali slabo premoženjsko stanje ali težka finančna situacije ter če na zahtevo družbe REM d.o.o. ne more nuditi zadostnega sredstva zavarovanja svojih dolgov, zapadejo vse obstoječe terjatve v takojšnjo plačilo. Takrat ima REM d.o.o. pravico, da še odprte dobave izvrši le na podlagi predplačila ali da v ustreznem roku odstopi od pogodbe, v vsakem primeru pa lahko terjaja odškodnino, če mu je v zvezi s tem nastala kakšna pravno priznana škoda. Poleg tega ima REM d.o.o. pravico, da prepove nadaljnjo odsvojitvev in predelavo dobavljenega blaga in da zahteva vrnitev le-tega na stroške kupca oziroma naročnika. Kupec se že zdaj strinja z odvzemom dobavljenega blaga v takšnih primerih.

6.7. V primeru uveljavljanih stvarnih napak za dobavljeno blago se plačilni rok avtomatično ne podaljša. Plačilni rok se podaljša šele po priznanju družbe REM d.o.o., da je dobavljeno blago imelo stvarne napake in sicer v pisni obliki.

6.8. V primeru, da kupec oziroma naročnik znatno zamuja s plačilom vsaj enega računa (30 dni ali več), ima REM d.o.o. pravico do spremembe plačilnega roka za trenutno naročeno blago ali celo do odstopa od naročila, ne da bi tak kupec oziroma naročnik lahko uspešno uveljavljal kakršenkoli zahtevek zoper REM d.o.o., zaradi takšne spremembe pogodbe oziroma takšnega odstopa od pogodbe.

## **7 LASTNINSKI PRIDRŽEK**

7.1. Nad dobavljenim blagom si družba REM d.o.o. pridržuje lastninsko pravico do poravnave oziroma do popolne izpolnitve kupčevih oziroma naročnikovih obveznosti v zvezi z dobavljenim blagom, vključno s plačilom morebitnih stroškov opominov in zamudnih obresti.

7.2. Kupec oziroma naročnik je dolžan sodelovati v vseh ukrepih za zaščito lastnine oziroma lastninske pravice družbe REM d.o.o. nad z lastninskim pridržkom prodanim blagom do izpolnitve vseh njegovih obveznosti.

7.3. Vse terjatve in stranske pravice iz prodaje ob lastninskem pridržku veljajo tudi za blago, ki gre v nadaljnjo predelavo. V takšnih primerih pridobi REM d.o.o. solastninsko pravico na novi stvari v sorazmerju z vrednostjo njegovega blaga, do katerega ima lastninski pridržek, do celotne vrednosti. Kupec oziroma naročnik s tem odstopa prodajalcu terjatev z vsemi stranskimi pravicami iz nadaljnje prodaje blaga, nad katerim ima lastninski pridržek.

## **8 DOBAVNI ROK**

8.1. Dobavni rok oziroma datum dobave je rok oziroma dan, ki je s pogodbo dogovorjen kot rok oziroma dan, ko bo REM d.o.o. izpolnil svojo obveznost dobave na način, dogovorjen s pogodbo.

8.2. Dogovorjen dobavni rok oziroma datum dobave se spoštuje. Če ni določen fiksni datum kot datum dobave, začne teči dobavni rok z datumom sklenitve pogodbe, za kar se štejeta tudi datum sprejema ponudbe s strani kupca oziroma naročnika in datum potrditve naročila s strani REM d.o.o..

8.3. V primeru zamujanja dobave bo REM d.o.o. o tem obvestil kupca oziroma naročnika in mu sporočil nov dobavni rok oziroma datum dobave, najkasneje 10 delovnih dni pred predvidenim datumom odpreme.

8.4. Dobavljene količine in odstopanja od naročene teže blaga morajo biti v skladu z mednarodnimi standardi. Odstopanja so možna, če so izrecno dogovorjena. Če kupec oziroma naročnik sprejme večjo dobavljeno količino, se blago plača po isti ceni, kot velja za dogovorjeno količino.

8.5. Za dobavo veljajo klavzule Mednarodne trgovinske zbornice v Parizu (klavzule INCOTERMS) v vsakokratnem veljavnem besedilu, razen za pogoje, za katere se izrecno dogovori drugače. Katera klavzula INCOTERMS se uporabi za konkretno prodajno pogodbo, je dogovorjeno v sami pogodbi (izhaja iz ponudbe, ki je sprejeta, oziroma iz potrditve naročila).

## **9 PAKIRANJE, ODPREMA, PRENOS TVEGANJA**

9.1. Cene, ki so navedene v naših ponudbah in pogodbi, vključujejo tudi embalažo in zaščitna sredstva, ki so potrebna, da se ob normalnih transportnih pogojih preprečijo poškodbe na poti do destinacije, določene v pogodbi. Vsa odstopanja morajo biti dogovorjena pisno.

9.2. V kolikor ni med pogodbenima strankama drugače dogovorjeno, je v ceno blaga vključena standardna embalaža za cestni prevoz z zaprtimi kamioni.

9.3. Izročitveni oziroma odpremni kraj je določen v vsakokratni pogodbi.

9.4. Tveganje za poškodbo oziroma izgubo blaga se presoja glede na vsakokratno dogovorjeno klavzulo INCOTERMS.

## **10 VZORCI, MODELI, BLAGOVNA ZNAMKA**

10.1. Proizvodnih sredstev (modeli, vzorci, orodja, načrti, itd.), ki so v lasti enega od obeh pogodbenih partnerjev, drugi partner brez pisnega soglasja lastnika ne sme prodati, zastaviti ali kako drugače odtujiti ali obremeniti, niti ne sme omogočiti tretji osebi dostopa do njih ali jih uporabljati za tretjo osebo.

10.2. Blago je opremljeno z znakom družbe REM d.o.o., razen če je dogovorjeno drugače.

## 11 JAMČENJE ZA NAPAKE

11.1. REM d.o.o. jamči, da je kakovost dobavljenega materiala ustrezna v smislu tehničnih podatkov na potrjeni ponudbi oziroma pogodbi med pogodbenima strankama ter da je v skladu s tehničnimi podatki in pogodbo med pogodbenima strankama.

11.2. Prijavo napake mora kupec oziroma naročnik poslati preko spletnega obrazca in po prijavi še dodatno z fotografijami na mail [service@rem.si](mailto:service@rem.si). Prijave napak v drugačni obliki REM ne sprejema.

11.3. Kupec mora količinsko oziroma kakovostno odstopanje dobavljenega blaga pisno javiti, oziroma prijavo napake posredovati najkasneje v roku treh delovnih dni po prejemu blaga. Smiselno enako velja za naročnika storitev.

11.4. V primeru, ko prevoz blaga organizira družba REM d.o.o. oziroma je prodajna pariteta EX-works ali FCA po Incoterms 2020 in prevoz organizira kupec sam, mora kupec neposredno ob prevzemu blaga na obrazcu CMR ugovarjati morebitna količinska in kakovostna odstopanja.

11.5. V primerih, ko družba REM d.o.o. izvaja montažo dobavljenega blaga, mora najkasneje dva delovna dneva pred zaključkom montaže kupca oz. naročnika obvestiti o dnevu dokončanja montaže s predlogom, da se s tem dnevom izvede prevzem izvršenih del (z zapisnikom o izvedenih in prevzetih delih). V kolikor kupec oz. naročnik ne pride na tako določen prevzem dobavljenega blaga in izvedene montaže, se smatra, da z dobavljenim blagom in izvedenimi deli v celoti soglaša.

11.6. Kupec mora skrite napake oziroma skrita odstopanja kakovosti pisno javiti oziroma prijaviti napako takoj po odkritju, vendar najkasneje v roku šest mesecev od prevzema blaga ter priložiti ustrezne vzorce in podatke, sicer izgubi vse svoje pravice iz tega naslova. Smiselno enako velja za naročnika storitev.

11.7. Če prijava napake ni predložena pravočasno, se šteje, da blago in storitve ustrezajo zahtevam in kupec oziroma naročnik izgubi vse pravice iz naslova napak blaga.

11.8. Kupec oziroma naročnik mora v primeru zahteve družbe REM d.o.o. nemudoma vrniti blago, ki je predmet prijave napake, oziroma posamezne primerke in sicer zaradi ugotavljanja upravičenosti reklamacije. V nasprotnem primeru družba REM d.o.o. ni zmožna presojati upravičenosti takega zahtevka in tudi za molk v smislu odprave napak ni odgovorna. Njene obveznosti začnejo teči šele z izročitvijo reklamiranega blaga, oziroma posameznih primerkov v njeno posest.



11.9. REM d.o.o. se zaveže odzvati glede prijave napake najkasneje v roku treh delovnih dni po prejemu prijave napake na spletnem obrazcu prejemu vseh zahtevanih dokazil na mail service@rem.si.

11.10. V primeru, da je reklamacijski zahtevek ugotovljen za upravičenega, REM d.o.o. v dogovoru s kupcem izvede odpravo napake po spodaj naštetem prioriteten vrstnem redu:

1. odpravi ugotovljene napake v primernem dodatnem roku in sicer tiste napake, ki so bistvene za funkcijo uporabe izdelka ali vplivajo na varnost ljudi oziroma imetja, (kot npr. iztekanje vode v prostor, nevarnost vžiga električnih inštalacij in nevarnost odtujitve premoženja znotraj objekta) v najkrajšem možnem času. Ostale napake se odpravijo skladno z dogovorom s kupcem
2. blago sprejme nazaj in ga zamenja z brezhibnim – torej izroči drugo blago brez napake
3. blago z napako kupec oziroma naročnik obdrži in sicer:
  - a) kupcu oz. naročniku se za blago z napako zniža kupnina
  - b) kupec oz. naročnik napako odpravi sam in se mu strošek za odpravo napake obračuna skladno z veljavnim cenikom storitev podjetja REM d.o.o., ki je kupcu oz. naročniku posredovan skupaj s predlogom podjetja Rem d.o.o., da napako odpravi sam
4. podjetje Rem d.o.o. blago z napako sprejme nazaj in kupcu vrne kupnino.

11.11. Če se kupčeva oziroma naročnikova prijava napake spozna za upravičeno in jo REM d.o.o. potrdi, se obvezuje odpraviti reklamacijo v najkrajšem možnem času.

11.12. Ne upošteva se prijava napake, nastala zaradi nestrokovne uporabe blaga, nepooblaščenega ali nestrokovnega posega v samo blago, kot tudi zaradi nestrokovnega, pomanjkljivega ali neskrbnega ravnanja z blagom.

## **12 VAROVANJE POSLOVNE SKRIVNOSTI**

12.1. Oba pogodbeni partnerja sta pred tretjo osebo zavezana k varovanju poslovno zaupnih informacij, ki sta jih prejela v zvezi s sklenjeno pogodbo, katere sestavni del so ti splošni pogoji.

## **13 VIŠJA SILA**

13.1. V primeru višje sile sta pogodbeni partnerja oproščena izvajanja njunih pogodbenih obveznosti, če jima posledice višje sile preprečujejo izpolnjevanje pogodbenih obveznosti. Če trajajo posledice višje sile dlje od treh (3) mesecev, je potrebno uvesti ustrezne ukrepe, da se zavarujejo interesi vsakega partnerja v nastali situaciji.

13.2. Za okoliščine višje sile se štejejo dogodki, ki nastanejo po sklenitvi pogodbe, zaradi nepredvidenih in nepredvidljivih dogodkov, katere slovensko sodišče priznava kot višjo silo.

## **14 VELJAVNO PRAVO**

14.1. Za ureditev razmerij, ki niso dogovorjeni s temi splošnimi prodajnimi pogoji, se uporabljajo določila slovenskega nacionalnega prava, zlasti Obligacijski zakonik.

## **15 REŠEVANJE SPOROV**

15.1. O morebitnih sporih iz pogodbe med kupcem oziroma naročnikom in družbo REM d.o.o., katere sestavni del so ti splošni prodajni pogoji ali o sporih v zvezi z njo, bo odločalo stvarno in krajevno pristojno sodišče (po sedežu družbe REM d.o.o.) v Republiki Sloveniji.

## **16 KONČNE DOLOČBE**

16.1. Ti splošni prodajni pogoji veljajo za nedoločen čas oziroma do njihove nadomestitve z novimi.

16.2. Spremembe in dopolnitve teh določil so obvezujoče samo v primeru, če jih REM d.o.o. in kupec oziroma naročnik, potrdita v pisni obliki.